

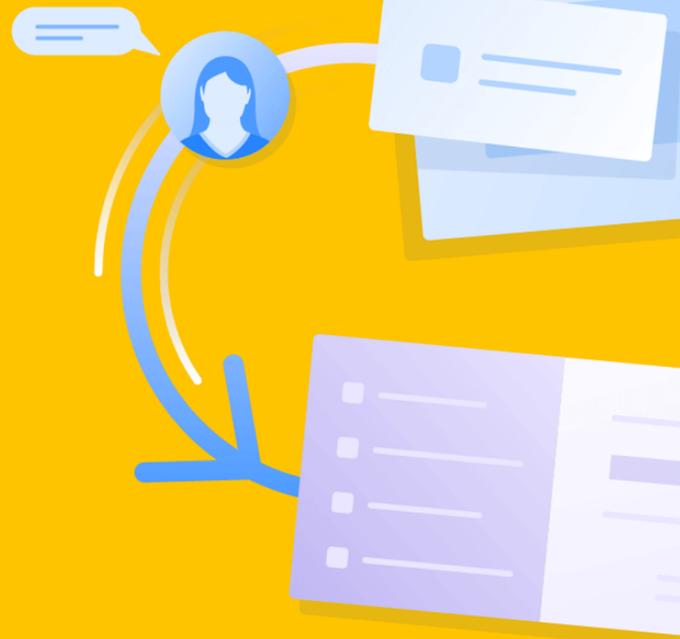


# Berpindah ke pemimpin baru di industri: Jira Service Management

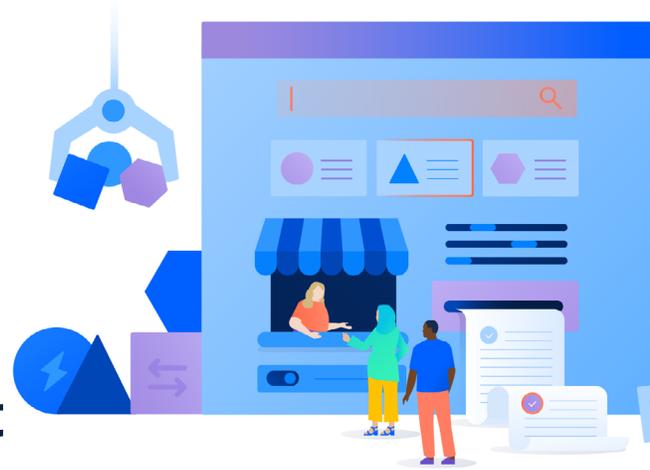
**Part 1** Berhentilah  
menghabiskan banyak  
uang untuk **ServiceNow** dan  
beralihlah ke Jira Service  
Management

**Part 2** Atasi kompleksitas  
**Ivanti** dengan beralih ke Jira  
Service Management

**Part 3** Atasi kesulitan  
**BMC** dengan Jira Service  
Management



# Berhentilah menghabiskan banyak uang untuk ServiceNow dan beralihlah ke Jira Service Management



Meskipun ServiceNow sudah terkenal di dunia ITSM, namun para pelanggan lebih mengenalnya dari kesulitan belajarnya yang tinggi, proses update yang rumit, dan biaya yang tinggi. Banyak perusahaan yang memutuskan untuk meninggalkan ServiceNow dan memilih Jira Service Management, solusi ITSM yang menggabungkan tim pengembangan, IT, dan bisnis di satu platform fleksibel. Dengan penentuan harga yang jelas, waktu implementasi yang singkat, serta antarmuka yang user-friendly, Jira Service Management menawarkan ROI yang lebih menjanjikan pada investasi manajemen layanan Anda.

## Alasan mengapa Anda sebaiknya memilih Jira Service Management:

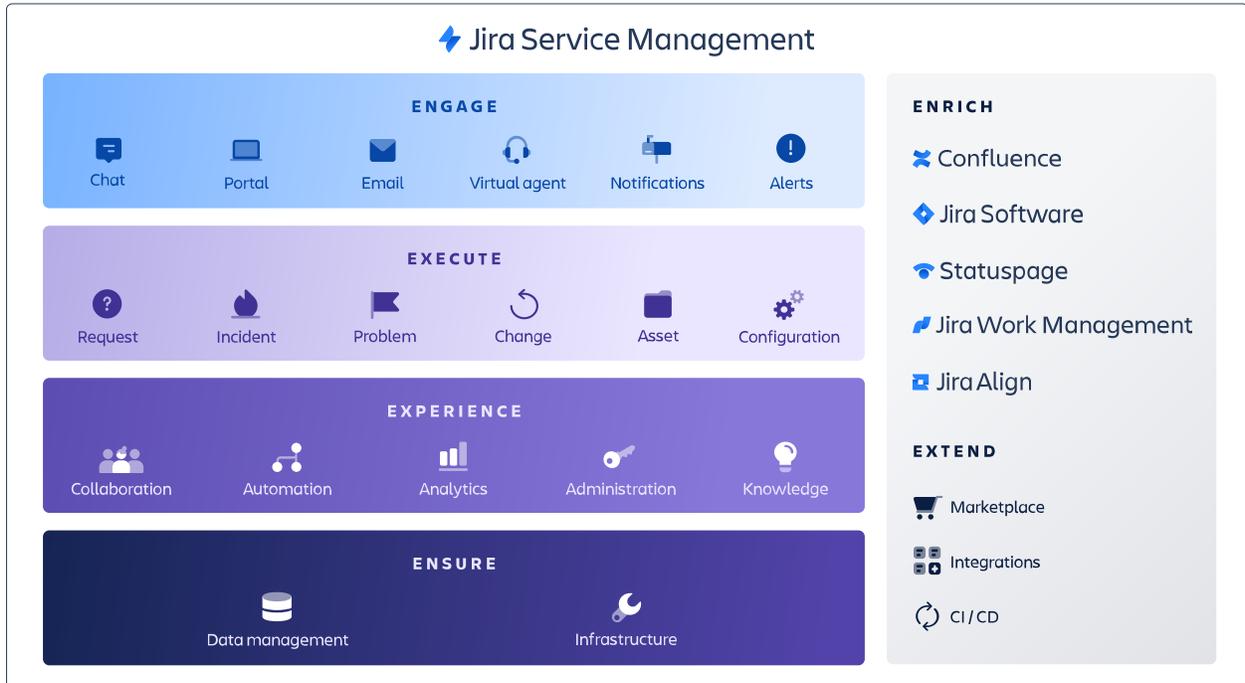
- 1 Pengalaman terbaik untuk seluruh tim**  
Dengan platform Jira yang terintegrasi, optimalkan kolaborasi antara tim Dev, IT, dan bisnis tanpa hambatan.
- 2 Cara kerja yang efisien dan modern**  
Kurangi fitur yang tidak esensial dan fokuslah pada fitur yang memberikan nilai terbaik untuk tim Anda.
- 3 Antarmuka yang mudah dan responsif**  
Mudah mengkustomisasi dan mengatur meja layanan dengan editor yang fleksibel serta fitur drag-and-drop.
- 4 Penerapan yang cepat dengan keuntungan yang lebih cepat**  
Mulai sekarang tanpa harus menunggu lama dan tanpa biaya tambahan untuk set-up serta pemeliharaan.
- 5 Ekspansi yang gampang tanpa biaya tambahan**  
Dengan sistem data yang terpusat, tim Anda bisa bekerja dengan efisien dan tetap selaras dengan tujuan organisasi.
- 6 Satu harga, tanpa tambahan**  
Harga yang jelas per agen, tanpa biaya tambahan tersembunyi.

“ Dengan Jira Service Management, segalanya menjadi lebih mudah... Kami bisa mengintegrasikan proyek dan memanfaatkan dashboard antara Jira Service Management dan Jira Software dengan efisien... Kami perkirakan bisa menghemat hingga 70% untuk biaya lisensi tahun ini.

RACHID LAGHZAOUNI, MANAGER OF PMO TOOLS, SAINT-GOBAIN

# Aktifkan tim layanan kecepatan tinggi

Entah Anda baru memulai atau ingin meningkatkan ke solusi ITSM yang lebih cepat, Jira Service Management menawarkan segala yang dibutuhkan tim Anda. Layani dengan cepat dan efisien, semua dalam satu platform tempat tim pengembang dan bisnis berkolaborasi.



Dengan kepercayaan lebih dari 45.000 klien global, Jira Service Management adalah pilihan utama untuk mengelola permintaan layanan, menangani insiden, melakukan perubahan, hingga pengelolaan aset.

Dengan alur kerja yang sederhana dan otonomi dalam kerja, Jira Service Management memberdayakan tim layanan di seluruh organisasi, bukan hanya di IT.

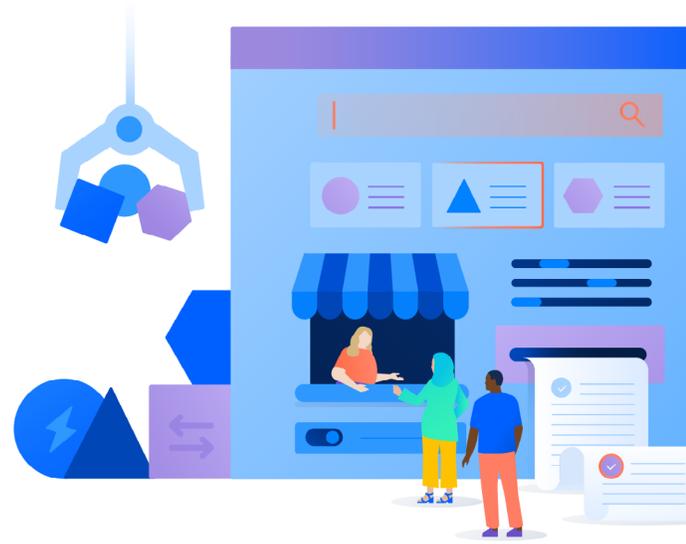
Keunggulannya? Jira Service Management didukung oleh teknologi cloud Atlassian, memfasilitasi kolaborasi lancar antara tim. Biarkan tim Anda terpusat pada pekerjaannya dan manfaatkan integrasi dengan lebih dari 5.000 alat tambahan untuk meningkatkan efisiensi.

“

Berbanding dengan solusi ITSM lainnya yang rumit dan mahal, Jira Service Management menawarkan solusi cerdas dengan investasi awal yang jauh lebih ringan.

DAVE TREFF  
PEMIMPIN OPERASI DIGITAL,  
GINKGO BIOWORKS

# Atasi kompleksitas Ivanti dengan beralih ke Jira Service Management



Ivanti Neurons terasa kurang responsif? Dengan minim inovasi dan antarmuka yang ketinggalan zaman, platform Ivanti yang membingungkan ini sepertinya masih tertinggal. Sebagai alternatif, Jira Service Management hadir dengan tampilan modern dan user-friendly, mengintegrasikan tim pengembangan, IT, dan bisnis dalam satu platform serbaguna untuk layanan berkecepatan tinggi tanpa menguras biaya.

## Enam alasan memilih Jira Service Management

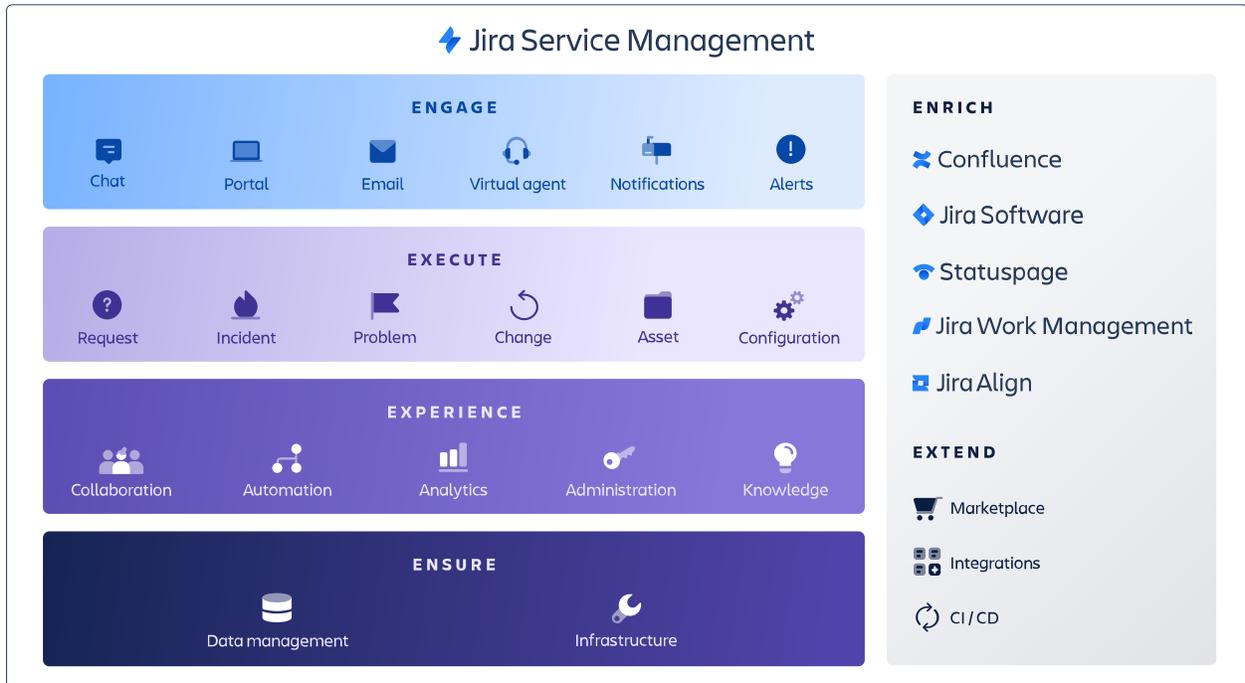
- 1 Pengalaman lebih baik untuk seluruh tim**  
Dengan satu platform Jira, jabarkan batasan dan optimalkan kolaborasi antara tim Dev, IT, dan bisnis.
- 2 Pendekatan yang lebih canggih dan efisien**  
Kurangi fitur berlebihan dan gunakan hanya yang dibutuhkan tim Anda untuk ROI yang maksimal.
- 3 Antarmuka cepat dan mudah digunakan**  
Dengan mudah kustomisasi dan kelola layanan Anda dengan editor fleksibel dan antarmuka drag-and-drop yang intuitif.
- 4 Penerapan cepat, keuntungan lebih cepat**  
Langsung mulai dengan berbagai template dan panduan - tanpa butuh konsultan mahal untuk memulai dan perawatan.
- 5 Ekspansi tanpa biaya tambahan**  
Model data federasi memungkinkan tim bekerja sesuai cara mereka sambil tetap selaras dengan visi organisasi.
- 6 Fleksibilitas tanpa tanding**  
Alur kerja yang adaptif memastikan tim Anda dapat menyesuaikan diri dengan perubahan, bukan terjebak dengan prosedur kaku atau pendekatan yang kaku.

“ Dengan Atlassian, memulai dan mengimplementasikan sebuah solusi menjadi mudah.

WENDY STOCKHOLM, DIRECTOR OF BIZTECH, INVISION

# Aktifkan tim layanan berkinerja tinggi

Entah Anda baru memulai atau ingin beralih ke solusi ITSM yang lebih gesit dan adaptif, Jira Service Management menyediakan semua fitur yang tim Anda perlukan untuk memberikan layanan luar biasa dengan cepat di platform yang sudah dikenal oleh tim pengembang dan bisnis.



Dengan kepercayaan lebih dari 45.000 klien global, Jira Service Management adalah pilihan utama untuk mengelola permintaan layanan, menangani insiden, melakukan perubahan, hingga pengelolaan aset.

Dengan alur kerja yang sederhana dan otonomi dalam kerja, Jira Service Management memberdayakan tim layanan di seluruh organisasi, bukan hanya di IT.

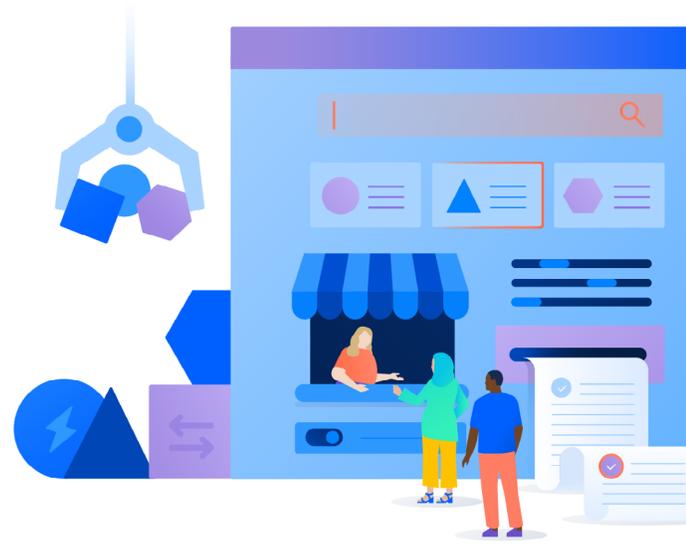
Keunggulannya? Jira Service Management didukung oleh teknologi cloud Atlassian, memfasilitasi kolaborasi lancar antara tim. Biarkan tim Anda terpusat pada pekerjaannya dan manfaatkan integrasi dengan lebih dari 5.000 alat tambahan untuk meningkatkan efisiensi.

“

Dengan Jira Service Management, kami dapat menyatukan semua informasi di satu tempat, memudahkan dalam pencarian dan pelaporan.

ANDREW TOOLAN  
SOFTWARE ENGINEER, CANVA

# Atasi kesulitan BMC dengan Jira Service Management



BMC dengan beragam produknya dan biaya lisensi yang tinggi kerap jadi sumber masalah ITSM. Jira Service Management hadir sebagai solusi, menawarkan pendekatan modern yang efisien tanpa menguras banyak biaya. Berbeda dengan BMC yang sering kali ketinggalan zaman, Jira Service Management hadir dengan tampilan yang lebih mudah dan interaktif, mengintegrasikan tim pengembangan, IT, dan bisnis dalam satu platform.

## Enam alasan memilih Jira Service Management

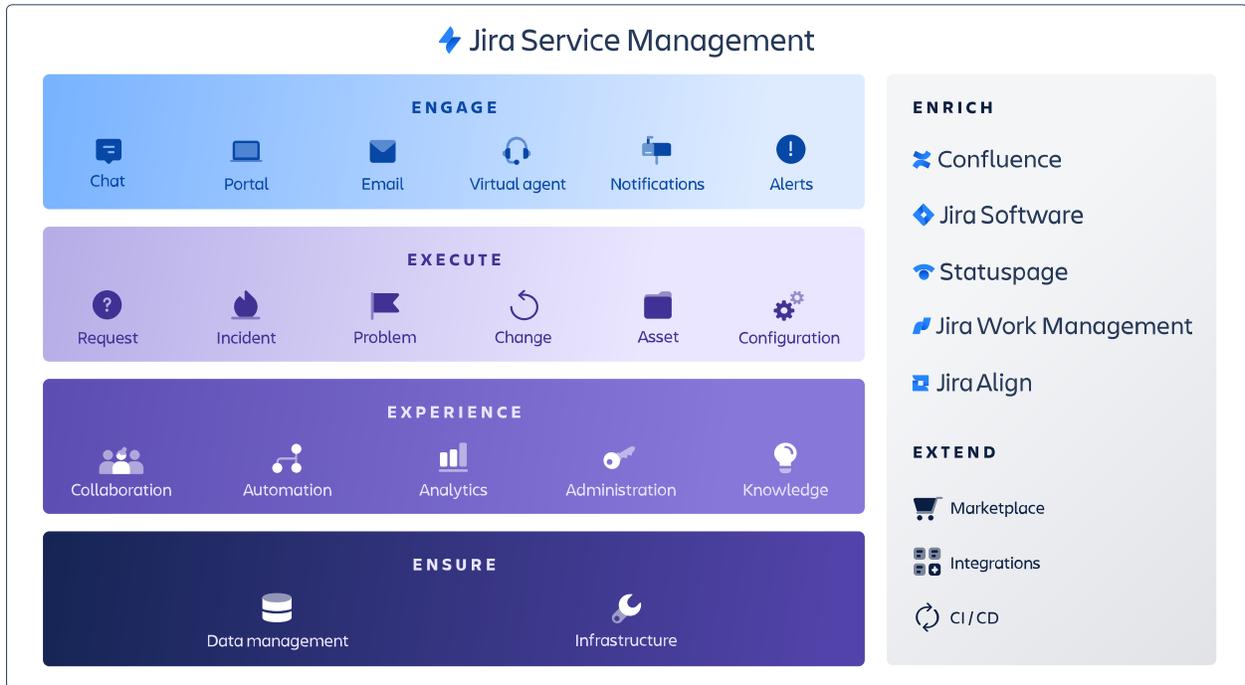
- 1 Pengalaman terbaik untuk setiap tim**  
Dengan platform Jira yang terintegrasi, hilangkan hambatan dan optimalkan kerjasama antara tim Dev, IT, dan bisnis.
- 2 Cara modern yang lebih efektif**  
Hilangkan fitur berlebih dan dukung tim Anda dengan fitur-fitur standar seperti CMDB dan DevOps.
- 3 Antarmuka yang intuitif dan responsif**  
Atur dan kelola layanan Anda dengan kemudahan melalui fitur drag and drop serta editor dengan kode minimal.
- 4 Implementasi cepat, keuntungan maksimal**  
Langsung mulai dengan berbagai template dan panduan - tanpa butuh konsultan mahal untuk memulai dan perawatan.
- 5 Mencapai hasil lebih cepat**  
Model data federasi memungkinkan tim bekerja sesuai cara mereka sambil tetap selaras dengan visi organisasi.
- 6 Harga transparan, tanpa kejutan**  
Alur kerja yang adaptif memastikan tim Anda dapat menyesuaikan diri dengan perubahan, bukan terjebak dengan prosedur kaku atau pendekatan yang kaku.

“Tampilan yang intuitif dan integrasi penuh mempermudah tim medis kami untuk beradaptasi dan bekerja efisien.

ROMAN BUGAEV, CHIEF TECHNOLOGY OFFICER, FLO HEALTH

# Aktifkan tim layanan kecepatan tinggi

Entah Anda baru memulai atau ingin meningkatkan ke solusi ITSM yang lebih cepat, Jira Service Management menawarkan segala yang dibutuhkan tim Anda. Layani dengan cepat dan efisien, semua dalam satu platform tempat tim pengembang dan bisnis berkolaborasi.



Dengan kepercayaan lebih dari 45.000 klien global, Jira Service Management adalah pilihan utama untuk mengelola permintaan layanan, menangani insiden, melakukan perubahan, hingga pengelolaan aset.

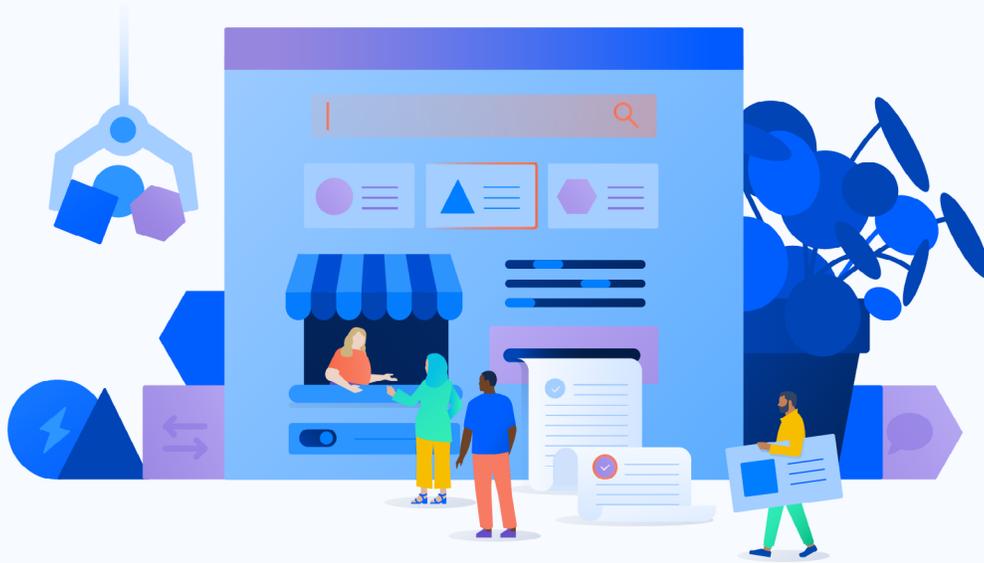
Dengan alur kerja yang sederhana dan otonomi dalam kerja, Jira Service Management memberdayakan tim layanan di seluruh organisasi, bukan hanya di IT.

Keunggulannya? Jira Service Management didukung oleh teknologi cloud Atlassian, memfasilitasi kolaborasi lancar antara tim. Biarkan tim Anda terpusat pada pekerjaannya dan manfaatkan integrasi dengan lebih dari 5.000 alat tambahan untuk meningkatkan efisiensi.



Atlassian dengan cepat menjadi pusat utama koneksi antar tim, di mana semua orang dapat menemukan informasi dan berkolaborasi untuk memberikan nilai lebih kepada pelanggan kami.

JOSE LUIS LIZÁRRAGA CASTRO  
IT SUPPORT ENGINEER, ENGIE MEXICO



**Temui Mitra Solusi Atlassian di area Anda dan lihat bagaimana Jira Service Management meningkatkan produktivitas organisasi Anda.**

Choose Jira Service Management today. Learn more [here](#).

©2023 Atlassian. All Rights Reserved. CSD-5257\_DRD-06/23

**ATLASSIAN**